

Idatzi honen bidez jakinarazten dizuegu Miguel Altuna Lanbide Heziketa Institutuak ( MA LHII), ISO 9001:2015 arauak eskatzen duenez, aurrerantzean eta urteroko maiztasunez, gure Hornitzaile guztien ebaluazio bat egingo dugula. Ebaluazio horretan kontutan izango ditugun irizpideak ondorengo taulan agertzen dira:

HORNITZAILEA	EPEA	PRODUKTU/ZERBITZUAREN KALITATEA		ZERBITZUA /ATENTZIOA	PUNTUAZIOA	
		Egoera ona	Kantitatea ondo			
XXXXXXXX						

- **EPEA:** Adostutako epean bidaltzea (30 PUNTU OSO ONDO; ERDIZKA 15 : GAIZKI 0 PUNTU)
- **PRODUKTU / ZERBITZUAREN KALITATEA:**
  - Egoera onean iristea (30 PUNTU OSO ONDO; ERDIZKA 15 : GAIZKI 0 PUNTU)
  - Eskatutako kantitatean (30 PUNTU OSO ONDO; ERDIZKA 15 : GAIZKI 0 PUNTU)
- **ZERBITZUA /ATENTZIOA**(Erosketa bitartean edo ondoren) (10 PUNTU OSO ONDO; ERDIZKA 5 : GAIZKI 0 PUNTU)
- **INZIDENTZIAK:** Aurreko irizpideren bat betetzen ez bada eta itzuli egin behar bada. (3 inzidentzi baino gehiago azkeneko urtean , hornitzaile EZ adostua izatea suposatuko luke)

**HORNITZAILEAREN EBALUAZIOA:**

HORNITZAILEA OSO ONA > 70 puntu . Berarekin jarraitu arazorik Gabe.

HORNITZAILEA ERDIZKAKOA > 30 ETA <70. Hornitzailearekin hitzegin , esan zer hobetu behar duen eta hurrengo urteko errebisioan ea hobekuntzarik lortzen duen.

HORNITZAILEA TXARRA<30 puntu. Hornitzailea aldatzeko irizpidea izango da.